ワコム修理依頼書

このページを印刷して、枠内をご記入の上、修理品に同梱してください。（修理依頼書の署名欄は２ページ目にあります）

修理受付番号（ZRAS＋数字）	ZRAS	修理依頼日	２０　　年　　月　　日

ご依頼人情報（有償修理時の見積提示先および請求先）

氏名		フリガナ	
会社名 / 学校名（※）		（※）学生の方は必ず学校名を記載してください。	
部署名		郵便番号	
住所			
TEL		携帯	
FAX		Email	

＜修理品返却先情報＞ ☐ 修理品の返却先は依頼人と同じ（同じ場合はチェックを入れてください。）

氏名：	フリガナ：
会社名：	部署名：
郵便番号：	TEL：
住所：	

製品情報

型番		シリアル番号	
購入日		購入店	
使用 OS		使用 PC	
ドライババージョン		周辺機器	
使用ソフトウェア			

●該当のお客様はチェックを入れてください。

☐ 有償保守加入機（ID ナンバー：　　）　☐ 無償延長保証加入機

症状について具体的にご記入下さい

症状発生日　２０　　年　　月　　日　　症状発生頻度 ☐常時・☐時々（☐システム起動時・☐使用中・☐その他（下記に記載））

修理に伴うお客様への確認事項【重要】

本製品を修理にご依頼いただく際には、下記の内容に同意いただく必要があります。同意いただけない場合は、修理未実施でご返却させていただく場合があります。

・OS が搭載された製品の修理を行う際に、OS や各種設定を初期化する場合があります。
その場合、データやインストールされたソフトウェアは全て消去されます。修理を依頼される前に必ずデータのバックアップをお取りください。弊社ではお客様のデータに関するバックアップおよび補償は一切行っておりません。
・修理品のご返却の際、お送りいただいた修理品ではなく同種もしくは同等の再生品でご対応させていただく場合があります。
・修理対応において交換部品に再生品を使用する場合があります。
・修理対応において取り外し交換した元部品の所有権は弊社に帰属します。いかなる場合もご返却できません。
・修理品及び修理品の代替品は工場出荷時の状態に設定しご返却いたします。ソフトウェア、データ、パスワード等の再設定はお客様自身で行っていただきます。
・修理品をお送りいただく際は、可能な限り購入時の梱包材を使用し、ペンやケーブルなどを含むすべての付属品を同梱してください。購入時の梱包材で発送いただけない場合は、輸送中の破損を防げる梱包方法でお送りください。ワコムは輸送中の破損、紛失に対する補償は一切行っておりません。
・お客様にて取り付けをされた製品（付属品含む）以外のアクセサリ類（SDカード等）は、修理へお送りいただく前に必ず取り外してください。修理を行う際に発生した、お客様ご自身で取り付けされたアクセサリ類の「破損」「紛失」等に対する補償は行っておりません。なお、別途製品本体に保護フィルムを装着されていた場合は、修理内容によっては保護フィルムを取り外して作業させていただく可能性があります。取り外した保護フィルムにつきましては、修理依頼品に同梱してご返却させていただきます。
・修理拠点へのお客様ご自身の直接持込修理は行っておりません。宅配便などで修理品をお送りください。
・お客様から頂いた個人情報は、ワコムの個人情報保護方針に則って取り扱わせていただきます。詳細はワコムのホームページの個人情報保護方針をご参照ください。

【OSが搭載された製品をお使いの方へ】

電源投入時のパスワード設定や OS ログインの際に「ID/ パスワード」をかけているお客様は、「ID/ パスワード」を無効にした状態で修理を依頼してください。もしくはパスワード・PINコードを開示をお願いいたします。ご開示いただけない場合、診断および修理完了後の動作確認が限定されますのであらかじめご了承ください。

パスワード・PINコード:

私は上記確認事項に同意いたします。

署名		日付	２０　　年　　月　　日

同梱物の確認

修理にお送りいただく際、お客様が同梱されたものにチェックを入れてください。

☐製品本体 ☐ペン ☐接続ケーブル類 ☐ AC アダプタ ☐スタンド ☐購入日が分かる書類など

サポートセンターのご案内

製品が故障と思われた場合は、製品をご送付いただく前に、必ずサポートセンターまでお問い合わせください。
障害の切り分けを実施した上で、修理のご案内をさせていただきます。
また、請求先や返却先の変更などご希望がある場合には、下記サポートセンターまでご連絡ください。

TEL：0570−05−6000

受付時間：平日 9:00 ～ 18:00　（土日祝および年末年始など弊社指定休日を除く）

一部の電話会社では、上記の番号をご利用いただけない場合があります。その場合は下記の番号をご使用ください。

TEL：03−5337−6701