保証規定

1. 取扱説明書や本製品貼付ラベル等の注意書きに従ってお客様が本製品を正しく使用したにもかかわらず、お買い上げから１年（「保証期間」といいます）以内に本製品が故障した場合には、無償で修理または弊社判断により同等品へ交換いたします。本製品とは製品本体を指し、クイックスタートガイドなどの印刷物および替え芯などの消耗品、付属メディア、アプリケーション等は除きます。
2. ご購入時点で既に本製品に不良があった場合（初期不良）
    1. 必ず購入日から 1 週間以内にワコムサポートセンターにご連絡ください。ワコムサポートセンターで、製品不良であることが確認された場合のみ製品の交換、返品をお受けします。
    2. 購入日から 1 週間を経過した場合は、1.に準ずるもの（修理・交換扱い）になります。
3. 次にあげる場合には、保証期間中であっても本保証の対象とはなりません。
    1. 誤った使用方法による故障または損傷。
    2. 落下等による故障または損傷。
    3. お客様が改造または修理された場合。
    4. 災害、異常電圧などの外部要因による故障や損傷。
    5. 本製品と接続した他の機器に起因して本製品に生じた故障。
    6. 製品購入日と販売店が分かる書類（レシート・納品書等）のご提示がない場合。
    7. 指定外の消耗品・保護フィルム・有寿命製品の使用、適正でない設置環境ならびに入力電圧の不適正使用に起因する製品の故障または損傷。
    8. 通常の使用によって生じたディスプレイの保護ガラスに生じた傷、磨耗ペンや AC アダプターなどを紛失した場合も対象外となります。
4. 本製品の修理を依頼される場合は、本製品の付属品以外の他の機器を取り外してからお送りください。
5. 修理のため本製品をワコムサポートセンターに送付いただく費用はお客様がご負担ください。お客様への修理品の返却費用は弊社の負担とさせていただきます。故障または損傷により本製品を弊社に送付される場合は、運送中に破損しないよう梱包してお送りください。運送中に故障または損傷した場合の修理・交換は有償となります。
6. 本製品がデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際、本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体に複製するなどの措置を講じてください。
7. 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて処分しますので、お客様にはお返しいたしません。
8. 弊社は、本保証で規定されている場合を除き、いかなる保証を行うものでもなく、本製品の使用に起因する 1) 第三者からの損害賠償請求、2) お客様のデータの損失、損傷、または漏洩、3) 特別損害、付随的損害、懲罰的損害、間接的損害、または結果的損害 (逸失利益、営業収入の喪失、信用の喪失を含みますが、これに限定されません)につきましては、いかなる責任も負いません。弊社が本製品および本製品の使用に関して責任を負う場合、その責任額は、理由のいかんを問わず、本製品の価格相当額を限度といたします。ただし、本項に定める責任制限は、死亡もしくは人的傷害に対する請求、または弊社の契約違反もしくは不法行為に起因する損害につき弊社に故意もしくは重過失がある場合には、適用されないものとします。
9. 本保証は日本国内においてのみ(本製品が日本国内で購入され、日本国内で使用された場合においてのみ) 有効です。

10. 保証期間後の修理などについては、ワコムサポートセンターにお問い合わせください。

    本保証の内容や修理、本製品の送付についてのお問合せはワコムサポートセンターにお問合せください。https://www.wacom.com/support

2026 年 4 月