有償保証サービスのご紹介

液晶ペンタブレットをご購入いただいた法人のお客様に対し、製品に付随している無償保証サービス期間に加えて、製品をより安心してご使用いただくための有償保証サービスをご提供しています。

製品ご購入から 3 ヵ月以内に有償保証サービスをご購入し、お客様情報を所定の手続きにより登録いただくことで、ご購入された製品の有償保証サービスを提供させていただきます。

本サービスのご購入を希望される場合は、製品をご購入いただきました代理店へお問い合わせください。

※量販店及び Web 販売では、本サービスは取扱いしておりません。

対象製品

ペンディスプレイ製品（DT●シリーズ）、その他弊社指定製品

＊対象製品は新品のみとなります。アウトレット品、中古品は対象外です。

＊販売終了品は以下「対応機種一覧」から除外しています。既に販売終了品をご購入済みのお客様で、有償保証に関して詳細情報のご要望ございましたら、弊社営業担当もしくはお問合せフォームにてご相談ください。

有償保証サービスプラン

- 「プラン 250」（1 日 12 時間（250 日/年）の使用限度が前提）

概要

詳細につきましては、「製品有償保証規定書.pdf」をご確認ください。

対応機種一覧（2025 年 11 月現在。販売終了品除く。）

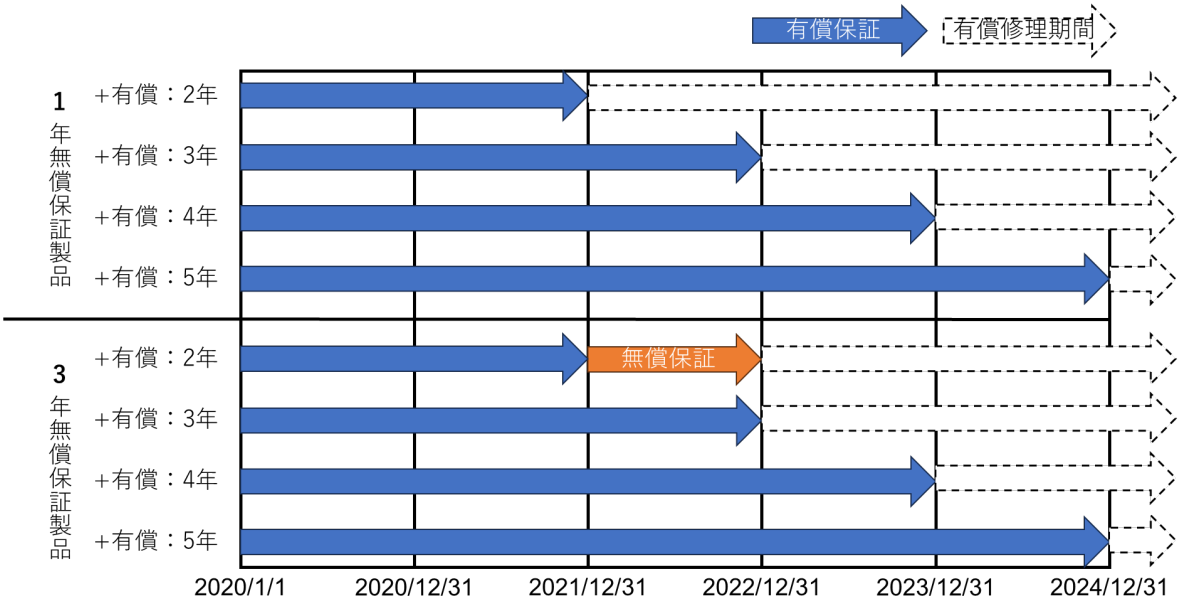
プラン名	対象製品	無償保証期間	有償保証（初回購入）			
			2 年	3 年	4 年	5 年
プラン250	DTK-1660E	3 年	-	○	○	○
	DTH-2452	1 年	-	○	○	○
	DTK-2451	1 年	-	○	○	○
	DTH-1152	1 年	-	○	○	○
	DTU-1141B	1 年	-	○	○	○
	DTH135	1 年	○	○	○	○
	DTC121	1 年 *DTC121W5Z は 3 年	○	○	○	○
	DTC121W5Z	3 年	○*	○	○	○
	DTH134	1 年 *DTH134W5Z は 3 年	○	○	○	○
	DTH134W5Z	3 年	○*	○	○	○
	DTH172	1 年	○	○	○	○
	DTH227	1 年	○	○	○	○
	DTH271	1 年	○	○	○	○
	DTH167	1 年	○	○	○	○
	DTK1660	1 年	○	○	○	○
	DTK2260	1 年	○	○	○	○
	DTK-2420	1 年	○	○	○	○
	DTH-2420	1 年	○	○	○	○

	DTK168K4C	1 年	○	○	○	○
	DTK246K4C	1 年	○	○	○	○
	DTH246K4C	1 年	○	○	○	○
	DTK168EK4C	3 年	－	○	○	○
	DTK246EK4C	3 年	－	○	○	○
	DTH246EK4C	3 年	－	○	○	○
	DTC141W0	1 年	○	○	○	○
	DTHA116C	1 年	○	○	－	－
	DTHA140	1 年	○	○	－	－

適用例

保証適用イメージ図となります。ご不明点ございましたら弊社営業担当もしくはお問合せフォームにてご相談ください。

例）2020 年 1 月 1 日保証を開始した場合。



補足情報

・プラン 250 は年間使用時間の上限を 3,010 時間（12 時間×250 日）としたプランです。修理依頼時に当社にて製品使用時間を確認させて頂きます。

・各種プランには、製品無償保証サービスが含まれております。詳しい年数については上部「対応機種一覧」をご参照ください。

・製品購入時、既に製造中止となった製品については受付することができない場合があります。

・ご購入日は、納品書、レシート等に記載されている年月日です。

・掲載されている情報は予告なく変更される可能性があります。詳しくはお問い合わせください。

製品サービス一覧

各種保証サービスにおいてご提供させていただくサービス一覧です。

項目		製品無償保証	製品有償保証
本体	ディスプレイパネル	○	○
	輝度低下（劣化等）*1	×	○
	内部部品（メインボード等）	○	○
	バッテリー容量低下（劣化等）	×	○
付属品	ペン	○	○
	各種ケーブル、アダプタ類	○	○
	AC アダプタ	○	○
	スタンド	○	○
	その他パーツ類（消耗品を除く）	○	○
外装品	本体ケース	○	○
	ディスプレイ保護ガラス	×	×
消耗品	替え芯	×	×
	ラバーグリップ	×	×
	ボタンプレート（Pro Pen 3）	×	×
サービス	代替機の貸出	×	○
	修理品の送料	返却時ワコム負担*2	ワコム負担
	専用窓口	×	○

*1 使用にともない、輝度は低下していきます。画面の輝度が新品時の 50%を下回った状態を指します。

*2 修理品送料は元払いになります。発送時送料はお客様にてご負担願います。

2026 年 1 月