法人のお客様向け有償保証

1. 契約には何が含まれていますか？
修理代および送料無料、修理代替機の先出し提供（在庫がある場合）、
および専用のテクニカルサポートフリーダイヤルへのアクセスが含まれています。

2. ワコム製品の延長保証を購入することはできますか？
はい。最初の購入時にワコムの延長保証サービスを追加することができます。
詳細は、ワコム営業担当者および販売店様にお問い合わせください。

3. 契約の確認はどのようにすればよいですか？
お申し込み後、ワコムより契約 ID 番号を含む登録完了通知書をお送りします。

4. 有償保証に申し込み期限はありますか？
はい。ご購入後3ヵ月以内にお申し込みいただく必要がございます。

5. 無償1年保証期間内でも有償保証サービスを受けることができますか？
はい。有償保証に加入いただいている場合、無償保証期間内でも契約製品に不具合が発生した場合は、先出しにて代替（交換）品をご提供します。

6. 不具合発生時にワコムに連絡するにはどうしたらいいですか？
加入時にご案内する電話番号へのお電話、または電子メール等でワコムテクニカルサポートにご連絡下さい。
ワコムサポートへのリンク： https://support.wacom.com

7. 製品交換には、どれくらいかかりますか？
ワコムテクニカルサポートにて不具合内容を確認した後、修理の必要のある場合には 2～5 営業日以内に
代替品を発送します。

8. ワコムは製品返却用の梱包材を提供していますか？
はい。お客様には受け取った代替品の梱包材を利用して、故障品を送付していただきます。代替用の梱包には、故障品を指定された宛先に返送するための宅配便の伝票と、返送に関する説明書が付属されます。